

## 2022 年度 苦情報告

2022 年 12 月 7 日

お遊戯会衣装について

4歳児はダンスを行うにあたり、子どもたちに自分の衣装を選んでもらったところ、保護者より下記の内容の話があった。

- ・女の子の中で我が子だけパンツスタイルだった。本当はスカートが履きたかった。お遊戯会のやり直しはできないので、せめてスカートでの衣装の写真が欲しい。
- ・この件をお迎え時に話してきた職員が、デリケートな問題にも関わらず大声で話し出し、嫌な気分だった。
- ・担任と申し送りをした職員の2人は、以前から対応が気になっていた。

対応

- ・その日のうちにスカート衣装での写真を撮り、保護者へ渡した。
- ・担任と該当職員の2名がそれぞれ保護者に対し、不快な思いをさせてしまったことを謝罪する。

改善

- ・子どもたちに何かを選択してもらう時は細かい点にも注意を払う。
- ・保護者対応はその内容等によっては場所を移すなどの配慮をする。
- ・保護者対応は話し方、言い方には気をつける。

ゆめいろ保育園