

2022年度 苦情報告

2022年 4月 25日

以前コロナ陽性と判明した保護者が園児を迎えに来た際に、玄関先で対応した保育士及び園長がコロナに関して大きな声で対応したので、「周りにいた人に聞こえてしまったのではないか。あの家はコロナ陽性だと思われたら困る。」と区と本部に苦情が入る。

対応

園長及び担当した保育士よりお詫びを申し上げる。また、代表より保護者に電話して話し合い、お詫びする。

今後は、園の中に入ってもらい、話しをするようにする。

ミルクィーウェイ与野本町ベビー園