

## 2022 年度 苦情報告

2022 年 8月 3日

匿名での苦情。

- ・登園自粛中は、産休育休中の方の登園は出来ないと言われた。
- ・自粛中の給食費の返金は無いのか。

対応

「登園をお断りしたり、拒むようなことはありません。そのように受け取ってしまわれるような伝え方をしていたら申し訳ありません。職員にも周知し、伝え方に気を付けていくようにします。給食費については、発注の都合上返金は難しいです。ご理解いただきます様よろしくお願いいたします。」  
コドモン(保育システム)にて上記回答を配信した。

にじいろ保育園