

2022年度 苦情報告

2022年 10月 3日

「扇橋1丁目公園で遊んでいる声が騒がしい。遊具の音、子供、注意をする大人の声が騒がしく近隣の人間はみんな非常に迷惑をしている。以前(数か月前)にも同様の申し出をし、責任者の方が『ここは使わない、木場公園のほうを使うと約束した』と聞いている。約束を破らないでほしい。」と園に電話が入る。

対応

扇橋1丁目公園は代替え園庭になっており、利用しないという約束をした経緯はない。江東区に相談した結果、公園は引き続き利用しても大丈夫だが、今後も子ども達や保育者の声の大きさに気を付けるようにしましょう。と返答をいただく。園としては、今後裏の公園に行く時は必ず園長か主任が付いていくようにするなど、細心の注意を払いながら利用する。

避難訓練などは、今まで通り利用する。

2022年 10月 19日

住吉1丁目公園を利用していた際、住吉交番の警察官が公園に来る。近所から匿名で「子どもの声がうるさい」と110番通報があったとの事。

対応

- ・追いかけてこや、子どもが興奮してしまうような遊びは、木場公園のような周りに住宅がない公園で行う。
- ・子どもたちが落ち着いて楽しく遊べる工夫を行う。

2022年 12月 26日

住吉1丁目公園を利用していた際、住吉交番の警察官が公園に来る。前回同様、近所から匿名で「子どもの声がうるさい」と110番通報があったとの事。

対応

- ・子ども達の動きを予測して保育を行い、子どもが興奮してしまうような遊びは、木場公園のような周りに住宅がない公園で行う。
- ・子どもたちが落ち着いて楽しく遊べる工夫を行う。